

Dell Precision™ M6400

Guida all'installazione e alla consultazione rapida

Questa guida fornisce una panoramica delle funzionalità, illustra le specifiche tecniche e offre informazioni rapide relative all'installazione, al software e alla risoluzione dei problemi per il computer. Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, le periferiche e le tecnologie, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* all'indirizzo support.dell.com.

Modello PP08X

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B.: una N.B. evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, alle cose e alle persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

Nota relativa a Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Dell Precision*, il logo *YOURS IS HERE*, *Wi-Fi Catcher* e *DellConnect* sono marchi di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc e viene utilizzato da Dell su licenza; *Intel* è un marchio registrato e *Core* è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP08X

Agosto 2008

N/P J414G

Rev. A01

Sommario

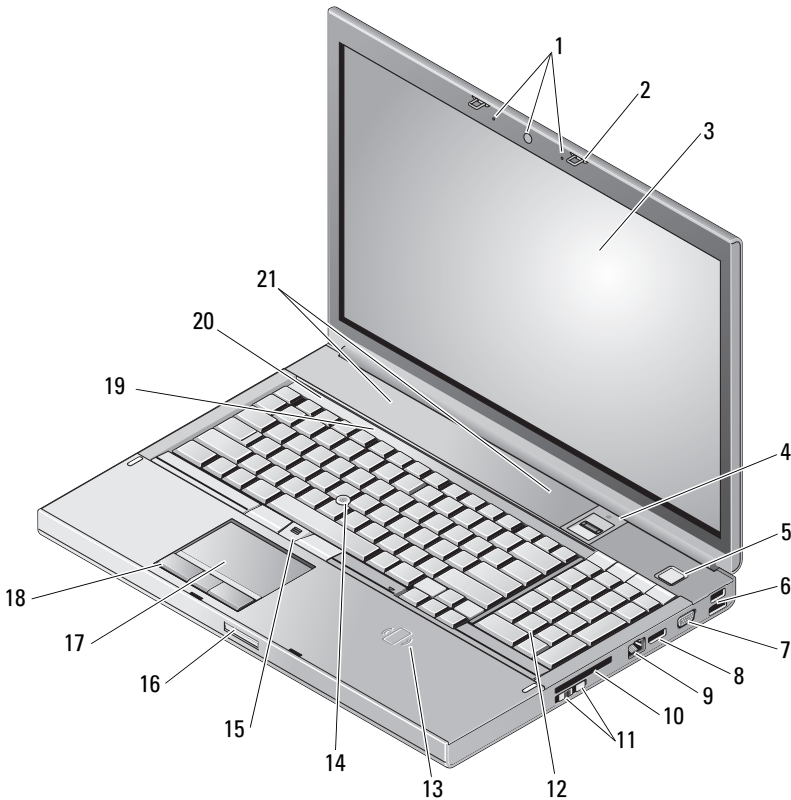
1	Informazioni sul computer	7
	Vista frontale	7
	Vista posteriore	8
	Rimozione della batteria	9
	Interruttore per la rete senza fili e localizzatore di reti Dell™ Wi-Fi Catcher™	10
2	Installazione del computer	11
	Installazione rapida	11
	Connessione a Internet	14
	Impostazione della connessione Internet	14
	Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer	15
	Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®	15
	Microsoft Windows® XP	16
3	Specifiche	21

4	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	29
	Risoluzione dei problemi relativi all'hardware	29
	Suggerimenti	29
	Problemi relativi all'alimentazione	30
	Problemi relativi alla memoria	31
	Blocchi e problemi relativi al software	32
	Servizio Dell Technical Update	33
	Dell Support Utility	34
	Dell Diagnostics	34
5	Reinstallazione del software	37
	Driver	37
	Identificazione dei driver	37
	Reinstallazione di driver e utilità	37
	Ripristino del sistema operativo	40
	Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®	41
	Utilizzo di Dell Factory Image Restore	43
	Utilizzo del supporto Dell™ Operating System	44
6	Ricerca di informazioni	47

7	Come ottenere assistenza	49
	Come ottenere assistenza	49
	Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti	50
	DellConnect™	50
	Servizi in linea	50
	Servizio AutoTech	51
	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	52
	Problemi relativi all'ordine	52
	Informazioni sul prodotto	52
	Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso	52
	Prima di contattare Dell	53
	Come contattare Dell	55
	Indice analitico	57

Informazioni sul computer

Vista frontale



1 Fotocamera (opzionale)
e microfono (2)

3 Schermo

5 Pulsante di accensione

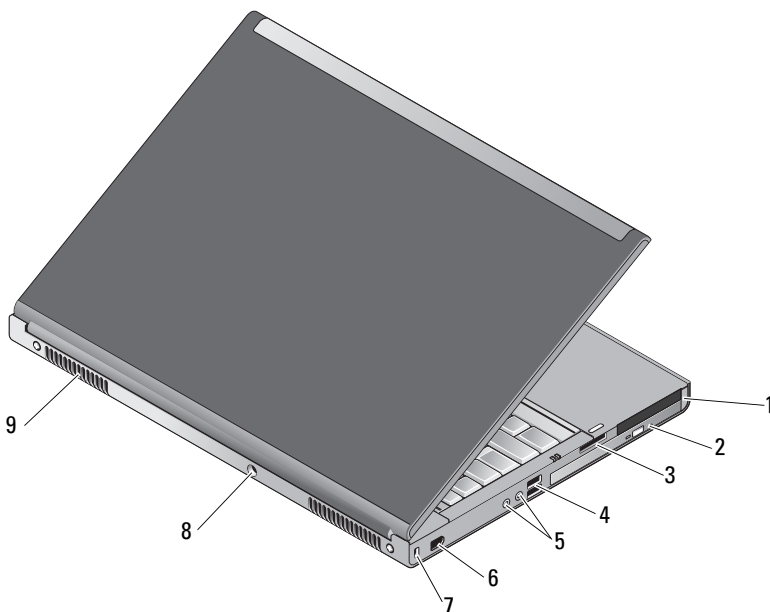
2 Dispositivo di chiusura
dello schermo (2)

4 Lettore di impronte digitali/FIPS

6 Connettore USB 2.0 ed eSATA

- | | | | |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 7 | VGA | 8 | DisplayPort |
| 9 | Connettore di rete (RJ-45) | 10 | Slot per ExpressCard |
| 11 | Interruttore per la rete senza fili e pulsante del localizzatore di reti Dell™ Wi-Fi Catcher™ | 12 | Tastiera |
| 13 | Letto di schede smart senza fili | 14 | Track stick |
| 15 | Pulsanti track stick (3) | 16 | Chiusura a scatto dello schermo |
| 17 | Touchpad/jog shuttle | 18 | Pulsanti touchpad (3) |
| 19 | Indicatori di stato della tastiera | 20 | Indicatori di stato della periferica |
| 21 | Altoparlanti (2) | | |

Vista posteriore



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Slot PC Card e scheda smart | 2 | Alloggiamento unità ottica |
| 3 | Slot per lettore di schede 8 in 1 | 4 | Porte USB 2.0 (2) |

- | | | | |
|---|------------------------------|---|---------------------------------------|
| 5 | Connettori audio e microfono | 6 | Porta 1394
(6 piedini, alimentata) |
| 7 | Slot per cavo di sicurezza | 8 | Connettore dell'adattatore c.a. |
| 9 | Prese d'aria (2) | | |

! **ATTENZIONE:** non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non tenere il computer Dell™ in un ambiente con ridotta ventilazione, come una valigetta chiusa, quando è in esecuzione. La limitazione del flusso d'aria potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

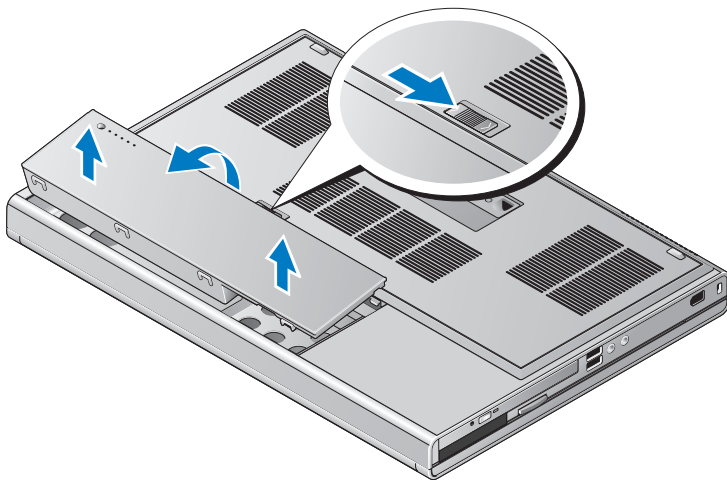
Rimozione della batteria

! **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

! **ATTENZIONE:** l'uso di batterie incompatibili può provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata presso Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non usare una batteria di altri computer.

! **ATTENZIONE:** prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.

- 1 Azionare il dispositivo di chiusura e sblocco della batteria.
- 2 Sganciare la batteria dal notebook facendo leva con un oggetto in plastica.
- 3 Sollevare un angolo della batteria.
- 4 Rimuovere la batteria dall'alloggiamento della batteria.



Interruttore per la rete senza fili e localizzatore di reti Dell™ Wi-Fi Catcher™



Icona dell'interruttore per la rete senza fili







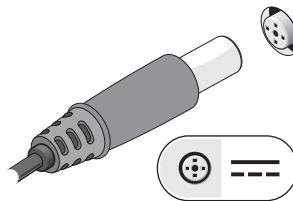
Icona del localizzatore di reti Dell Wi-Fi Catcher

Utilizzare l'interruttore per la rete senza fili per attivare o disattivare le periferiche di rete senza fili e il localizzatore di reti Wi-Fi Catcher per trovare le reti. Per ulteriori informazioni sulla connessione a Internet, consultare "Connessione a Internet" a pagina 14.

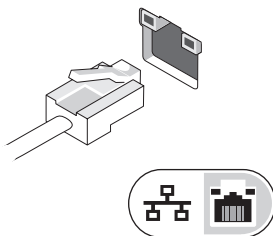
Installazione del computer

Installazione rapida

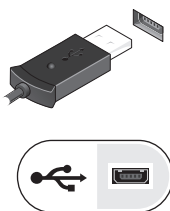
-  **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.
 -  **ATTENZIONE:** l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le prese multiple variano invece da paese a paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla presa multipla o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.
 -  **AVVISO:** quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiare il cavo. Quando si avvolge il cavo dell'adattatore c.a., accertarsi di seguire l'angolo del connettore sull'adattatore c.a. per non danneggiare il cavo.
 -  **N.B.:** alcune periferiche potrebbero non essere incluse se non sono state ordinate.
- 1 Collegare l'adattatore c.a. al connettore sul computer e alla presa elettrica.



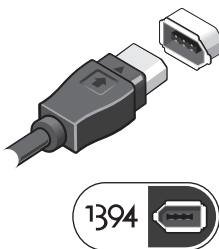
- 2** Collegare il cavo di rete.



- 3** Collegare le periferiche USB, quali un mouse o una tastiera.



- 4** Collegare le periferiche IEEE 1394, come un lettore DVD.

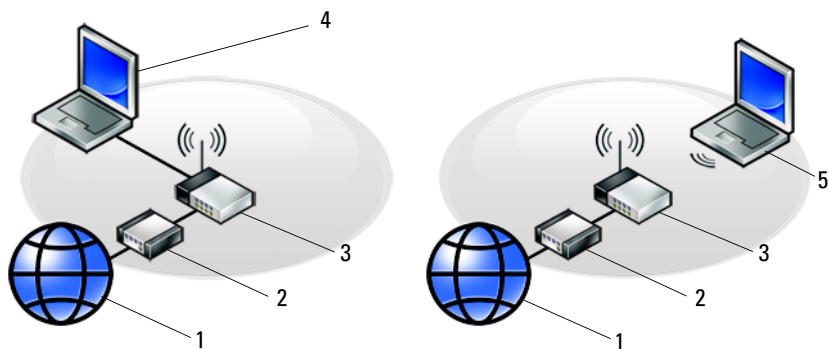


- 5** Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.



N.B.: è consigliabile accendere e spegnere il computer almeno una volta prima di installare eventuali schede o collegare il computer a una periferica di alloggiamento o a una periferica esterna, quale una stampante.

6 Connettersi a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere “Connessione a Internet” a pagina 14.



1 Servizio Internet

3 Router senza fili

5 Notebook con connessione *wireless*

2 Modem via cavo o DSL

4 Notebook con connessione *cablata*

Connessione a Internet



N.B.: i provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da paese a paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP). *Se si utilizza una connessione remota*, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet. *Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellitare*, rivolgersi all'ISP o al servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.

Impostazione della connessione Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.


Se non si dispone di un'icona dell'ISP sul desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella sezione appropriata tra le seguenti.




N.B.: se non è possibile connettersi a Internet, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*. Se ci si è collegati correttamente in passato, è possibile che sia presente un guasto da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione in seguito.




N.B.: tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, eseguire la procedura guidata **Connessione a Internet**.

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  → **Control Panel** (Pannello di controllo).

- 3 In **Rete e Internet** fare clic su **Connessione a Internet**.
 - 4 Nella finestra **Connect to the Internet** (Connessione a Internet), fare clic su **Broadband (PPPoE)** (Banda larga (PPPoE)) o su **Dial-up (Remota)**, in base alla modalità di connessione:
 - Scegliere **Broadband** (Banda larga) se si utilizza una connessione DSL, satellitare, con un modem TV via cavo o con la tecnologia wireless Bluetooth.
 - Scegliere **Connessione remota** se si utilizza un modem per connessione remota o ISDN.
-  **N.B.:** se non si conosce il tipo di connessione selezionata, fare clic su **Suggerimenti per la scelta** o contattare il proprio ISP.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di installazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi su **Trasferisci file e impostazioni** → **Avvia Trasferimento dati Windows**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Controllo account utente** fare clic su **Continua**.
- 3 Fare clic su **Avvia nuovo trasferimento** o **Continua un trasferimento in corso**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate fornite dalla procedura guidata Windows Easy Transfer (Trasferimento dati Windows).

Microsoft Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer.

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale oppure archivarli in un supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e poi trasferirli al nuovo computer.



N.B.: è possibile trasferire i dati da un computer vecchio a uno nuovo collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer.

Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come configurare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni paesi.

Per trasferire le informazioni a un nuovo computer, è necessario eseguire Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il supporto Operating System



N.B.: questa procedura richiede il supporto *Operating System*. Questo supporto è facoltativo e potrebbe non essere fornito con tutti i computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Aprire Trasferimento guidato file e impostazioni, facendo clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer** → **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** → su **Avanti**.
- 5 Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, andare al vecchio computer. *Non* fare clic su **Avanti** per ora.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel vecchio computer, inserire il supporto *Operating System* di Windows XP.
- 2 Nella schermata iniziale di Microsoft Windows XP, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 In **Scegliere l'operazione da eseguire**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni** → **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** → **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata applica i file e le impostazioni raccolti al nuovo computer.
- 3 Nella schermata **Operazione completata**, fare clic su **Operazione completata**, quindi riavviare il sistema.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Operating System*, è necessario creare un disco di Trasferimento guidato file e impostazioni che consenta di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco di Trasferimento guidato file e impostazioni, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura.

- 1 Aprire Trasferimento guidato file e impostazioni, facendo clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer** → **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nell'unità seguente** → **Avanti**.
- 5 Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un CD masterizzabile, e fare clic su **OK**.
- 6 Una volta completata la creazione del disco e visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 7 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel vecchio computer, inserire il disco di Trasferimento guidato file e impostazioni e fare clic su **Start** → **Esegui**.
- 2 Nel campo **Apri** nella finestra **Esegui**, cercare il percorso **fastwiz** (nel supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 3 Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** → **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1** Nella schermata **Passare al vecchio computer** visualizzata nel nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2** Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al nuovo computer.

Quando tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, verrà visualizzata la schermata **Completata**.

- 3** Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo sistema.



N.B.: per maggiori informazioni su questa procedura, cercare in support.dell.com il documento n. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* - Quali sono i diversi metodi per trasferire file dal mio vecchio computer al mio nuovo computer Dell utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?)



N.B.: l'accesso al documento nella Knowledge Base di Dell™ potrebbe non essere possibile in alcuni paesi.

Specifiche



N.B.: le offerte possono variare da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipi di processore	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo Quad Core Intel Core 2 Duo Extreme Edition Quad Core
Cache L1	32 KB per istruzione, 32 KB cache dati per unità di elaborazione
Cache L2	3 MB, 6 MB e 12 MB condivisa
Frequenza del bus esterno	1066 MHz

Informazioni di sistema

Chipset	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus DRAM	Bus a 64 bit a canale doppio (2)
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit
Bus grafico	PCI Express x16
Bus PCI	32 bit, 33 MHz

PC Card

N.B.: lo slot per PC Card è compatibile solo con questo tipo di schede. NON supporta ExpressCards.

Controller CardBus	Ricoh R5C847
Connettore per PC Card	uno (supporta una scheda Tipo I o Tipo II)
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per PC Card	80 piedini

ExpressCard

N.B.: Lo slot ExpressCard è progettato soltanto per ExpressCard. NON supporta PC Card.

Connettore ExpressCard	Slot ExpressCard (interfacce basate su USB e PCI Express)
Schede supportate	ExpressCard da 34 mm e 54 mm

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	Quattro connettori SODIMM accessibili dall'utente
Capacità dei moduli di memoria	Capacità 1 GB, 2 GB, 4 GB
Tipo di memoria	DDR3 a 1066 MHz
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	16 GB

N.B. Sono supportate le configurazioni di memoria massima seguenti: 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB.

N.B. I moduli utilizzati per l'aggiornamento o la sostituzione di moduli di memoria devono essere accoppiati e avere caratteristiche corrispondenti negli slot B e C e negli slot A e D. In caso contrario, il computer non potrà essere avviato.

Scheda smart

Capacità di lettura/scrittura	Supporta ISO-7816-3 (tipo II e II asincrono e sincrono), ISO7816-12
Schede supportate	1.8 V, 3 V, 5 V
Tecnologia di programmi supportata	schede Java
Velocità interfaccia	9600—115.200 bps
Livello EMV	Certificazione di primo livello
Certificazione WHQL	PC/SC

Porte e connettori

Audio	Connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Mini-Card	Uno slot dedicato per schede half Mini-Card per WLAN uno slot dedicato per schede full Mini-Card per WWAN (banda larga mobile) uno slot dedicato per schede full Mini-Card per WPAN (Bluetooth® o ultra wideband [UWB])
Scheda di rete	Porta RJ-45
USB	Due connettori a 4 piedini compatibili USB 2.0, un connettore PowerShare a 4 piedini compatibile USB 2.0, un connettore compatibile eSATA/USB 2.0
Letto di schede di memoria	Letto di schede di memoria 8 in 1 che supporta: SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, Mini-MMC, MMC+, SD ad alta densità, tipi di schede SD a capacità elevata
Slot CardBus/PCIMIA	Supporta schede Tipo I/II
Video	Connettore a 15 fori
IEEE 1394	6 piedini alimentato
Connettore di aggancio della docking station E-Family	connettore di inserimento a 144 pin

Comunicazioni

Scheda di rete	LAN Ethernet 10/100/1000
Comunicazione senza fili	Supporto senza fili per WLAN interna, WWAN e WPAN (UWB e Bluetooth) se vengono acquistate schede opzionali

Video

Tipo di video:	Discreto:
Bus di dati	Video PCI-Express x16
Controller video	nVIDIA Quadro FX 3700M o NVIDIA Quadro FX 2700M
Memoria video	512MB per NVIDIA Quadro FX 2700M o 1GB per nVIDIA Quadro FX 3700M
Uscita video	Connettore video a 15 piedini e connettore DisplayPort dual mode

Audio

Tipo audio	Audio a due canali ad alta definizione
Controller audio	IDT 92HD71B
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)
Interfacce:	
Interna	Codec audio ad alta definizione
Esterna	Connettore in ingresso microfono, connettore cuffie/altoparlanti esterni stereo
Altoparlanti	2x2 W, 4 W totale
Amplificatore dell'altoparlante interno	Amplificatore altoparlanti BTL classe AB 2 W stereo
Comando del volume	Pulsanti per aumentare, ridurre il volume e per disattivare l'audio

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	17 pollici, WXGA+ LCD, 17 pollici, WUXGA, LCD o RGB LED, Vetro RGB LED a doppio bordo
Area attiva (X/Y)	367,3 x 229,5 mm
Dimensioni:	
Altezza:	
WXGA+/WUXGA (CCFL)	245 mm
WUXGA (LED)	248 mm
Larghezza (WXGA+/WUXGA)	383 mm
Diagonale	432 mm
Risoluzioni massime:	
WXGA+/WUXGA (CCFL)	1440 x 900 a 262 K colori
WUXGA (CCFL)	1930 x 1200 a 262.000 colori
WUXGA (LED)	1930 x 1200 a 16,7 milioni di colori
Angolo di funzionamento	Da 0° (chiuso) a 152°
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angoli di visualizzazione:	
WXGA+ orizzontale	40/40
WXGA+ verticale	15/30
WUXGA orizzontale	60/60
WUXGA verticale	45/45
Passo pixel:	
WXGA+	0,191 mm
WUXGA	0,225 mm
Consumo energetico tipico (pannello con retroilluminazione):	
WXGA+ (CCFL)	6,46 W (max senza perdite sull'inverter)
WUXGA (CCFL)	9,5 W (max senza perdite sull'inverter)
WUXGA (LED)	15 W (max)

Tastiera

Numero di tasti	Negli Stati Uniti 101 tasti Nel Regno Unito 102 tasti in Brasile 104 tasti In Giappone 105 tasti
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione:	
Asse X	57,52 unità per mm
Asse Y	78,12 unità per mm
Area attiva:	
Asse X	80,0 mm
Asse Y	47,11 mm

Batteria

Tipo	Ioni al litio a 9 elementi "smart" (85 Whr)
Tempo di carica a computer spento	Circa 1 ora all'80 % della capacità
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema.
Durata	Circa 300 cicli di carica/scarica
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 ° a 60 °C
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione di ingresso	100-240 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	2,5 A / 3,5 A
Frequenza di input	50-60 Hz
Corrente in uscita	6,7 A / 10,8 A
Alimentazione di uscita	130 W / 210 W o superiore
Tensione di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	100 mm
Larghezza	44 mm
Profondità	198 mm
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C

Letto di impronte digitali (opzionale)

Tipi	Sensore lettore di impronte digitali FIPS 140-2 / FIPS 201
------	---

Caratteristiche fisiche

Altezza	38,5 mm (retro)
Larghezza	393 mm
Profondità	280,5 mm
Peso (con batteria a 9 elementi e unità CD)	3,87 Kg

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Di esercizio Da 0 °C a 35 °C

Di stoccaggio Da -40° a 65°C

Umidità relativa (massima):

Di esercizio Dal 10% al 90% (senza condensa)

Di stoccaggio Dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio 0,66 Grms (2-600 Hz)

Di stoccaggio 1,30 Grms (2-600 Hz)

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso emisinusoidale di 2 ms):

Di esercizio 142 G (2ms)

Di stoccaggio 162 G (2ms)

Altitudine (massima):


Di esercizio Da -15,2 a 3048 m


Di stoccaggio Da -15,2 a 10.668 m

Livello di inquinante trasportato dall'aria


G2 o inferiore come definito da ANSI/ISA-S71.04-1985

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

 **ATTENZIONE:** scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **N.B.:** per informazioni dettagliate per la risoluzione dei problemi, comprese le risposte ai messaggi di sistema, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.


Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Suggerimenti

- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente eliminando prese multiple, cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le prese multiple utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE —

- Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se lo schermo è collegato e acceso, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU LAMPEGGIANTE — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È AMBRA LAMPEGGIANTE — Il computer riceve alimentazione elettrica, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria.
- Rimuovere e reinstallare eventuali schede di espansione, incluse quelle grafiche.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È GIALLO FISSO —

Esiste un problema di alimentazione, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati correttamente al connettore della scheda di sistema.

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse.
- un numero eccessivo di periferiche collegate a una presa multipla.
- più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se il problema si risolve.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare “Dell Diagnostics” a pagina 34).

SE SI VERIFICANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare “Specifiche” a pagina 21.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare “Dell Diagnostics” a pagina 34).

Blocchi e problemi relativi al software



N.B.: le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Il computer non si accende

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Un programma smette di rispondere

TERMINARE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager, quindi fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 2 Fare clic sul programma che non risponde e poi su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente




N.B.: la maggior parte dei programmi comprende istruzioni di installazione presenti nella documentazione, in un disco floppy, un CD o un DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

- 1** Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Programmi → Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows.
- 2** Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 3** Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 6 secondi fino a quando il computer si spegne e quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica sulla disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito [Web support.dell.com/technicalupdate](http://Web.support.dell.com/technicalupdate).

Dell Support Utility

Utilizzare Dell Support Utility per informazioni sul supporto in autonomia, aggiornamenti software e analisi dell'integrità del sistema. Accedere a Dell Support Utility dall'icona di Dell Support  nella barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare nella barra delle applicazioni:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Impostazioni di Dell Support).
- 2 Accertarsi che l'opzione Show icon on the taskbar (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.



N.B.: se Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare l'indirizzo support.dell.com e scaricare il software.

Per ulteriori informazioni su Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.



N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.



N.B.: se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.

- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido e seguire le istruzioni visualizzate.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Dell *Drivers and Utilities*



N.B.: il supporto Dell *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.



N.B.: la procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. All'avvio successivo, il sistema viene avviato in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 7 Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

Reinstallazione del software

Driver


Identificazione dei driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** e fare clic su **Sistema**.
- 3 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware** e fare clic su **Gestione periferiche**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista™ , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.



N.B.: potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

Scorrere l'elenco per verificare se è presente un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con il simbolo [!]) sull'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare “Reinstallazione di driver e utilità” a pagina 37).

Reinstallazione di driver e utilità





AVVISO: il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto *Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare un funzionamento non corretto del computer.

Ripristino di una versione precedente del driver di periferica

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Risorse del computer** → **Proprietà** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.
 **N.B.:** potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continua**, in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 40) per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver.


Utilizzo del supporto Drivers and Utilities

Se l'utilizzo di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) o di System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 40) non risolve il problema, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.


- 1 Quando è visualizzato il desktop di Windows, inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, passare al punto 2, Altrimenti, passare al punto 5.

- 2 All'avvio del programma di installazione del supporto *Drivers and Utilities*, seguire i prompt visualizzati.

 **N.B.:** nella maggior parte dei casi, il programma *Drivers and Utilities* si avvia automaticamente. In caso contrario, avviare Esplora risorse, fare clic sulla directory dell'unità del supporto per visualizzare il contenuto del supporto e quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**.

- 3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 5 Nella schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell) fare clic su **Next** (Avanti).

 **N.B.:** il programma *Drivers and Utilities* visualizza i driver soltanto per l'hardware inizialmente installato sul computer. Se sono stati installati ulteriori componenti hardware, i driver per i nuovi componenti potrebbero non essere visualizzati. Se tali driver non sono visualizzati, uscire dal programma *Drivers and Utilities*. Per informazioni sui driver, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Viene visualizzato un messaggio che indica che il supporto ResourceCD rileva l'hardware nel computer.


I driver utilizzati dal computer sono visualizzati automaticamente nella finestra **My Drivers - The ResourceCD has identified these components in your system** (Driver, ResourceCD ha identificato questi componenti nel sistema).

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se un particolare driver non è presente nell'elenco, tale driver non è necessario per il sistema operativo.

Reinstallazione manuale dei driver

Dopo avere estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.



N.B.: potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continua**, in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.

- 3 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).
- 4 Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Aggiorna driver** → **Cerca il software del driver nel computer**.
- 6 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso dove sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 7 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic sul nome del driver → **OK** → **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.


Ripristino del sistema operativo


È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows riporta il computer a uno stato precedente senza modificare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e conservare i file di dati.
- Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) riporta il disco rigido allo stato operativo in cui era all'acquisto del computer. Entrambi eliminano in modo permanente tutti i dati dal disco rigido e rimuovono eventuali programmi installati successivamente all'acquisto del computer. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.
- Se con il computer è stato fornito un supporto *Operating System*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il disco *solo* se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®


I sistemi operativi Microsoft forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Eventuali modifiche effettuate da System Restore (Ripristino configurazione di sistema) al computer sono completamente reversibili.

 **AVVISO:** eseguire i backup regolari dei file di dati. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file di dati.

 **N.B.:** le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer con la visualizzazione classica di Windows.


Avvio di Ripristino configurazione di sistema


Windows XP:

 **AVVISO:** salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Ripristina uno stato precedente del computer** su **Crea un punto di ripristino**.
- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella **Inizia ricerca** digitare **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.

 **N.B.:** potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**, in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.

- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire i restanti prompt visualizzati.

Se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema. Vedere "Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema" a pagina 42.


Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema

- ➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.


Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella **Inizia ricerca** digitare **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

-  **N.B.:** Windows Vista non disattiva Ripristino configurazione di sistema, indipendentemente dallo spazio disponibile su disco. Di conseguenza, eseguire questi passi si riferiscono soltanto a Windows XP.

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato.

Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è abilitato:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema** e accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Utilizzo di Dell Factory Image Restore



AVVISO: utilizzando Dell Factory Image Restore si eliminano permanentemente tutti i dati nel disco rigido e si rimuovono tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.



N.B.: Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Windows Vista) esclusivamente come ultimo metodo di ripristino del sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.


Dell Factory Image Restore

- 1 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Vista Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate di Vista).
- 2 Selezionare **Ripristina il computer**.
- 3 Nella finestra System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema), selezionare il layout della tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 4 Per accedere alle opzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo Nome utente e fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.



N.B.: in base alla configurazione in uso, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.


Viene visualizzata la schermata iniziale di Dell Factory Image Restore.

- 6 Nella schermata iniziale di Dell Factory Restore Image, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).
-  **AVVISO:** se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).
- 7 Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la riformattazione del disco rigido e con il ripristino del software di sistema alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
Il processo di ripristino inizia e potrebbe richiedere 5 o più minuti.
- 8 Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.


Utilizzo del supporto Dell™ Operating System

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows. Vedere “Ripristino di una versione precedente del driver di periferica” a pagina 38. Se Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) non risolve il problema, usare Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver di dispositivo. Vedere “Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®” a pagina 41.

-  **AVVISO:** prima di eseguire l’installazione, effettuare il backup di tutti i dati del disco rigido primario. Nelle configurazioni convenzionali dei dischi rigidi, il disco rigido principale è il primo rilevato dal computer.

Per reinstallare Windows, è necessario il supporto *Operating System* di Dell™ e il supporto *Drivers and Utilities* di Dell.

-  **N.B.:** il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver che sono stati installati durante l’assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell e il supporto *Operating System* di Dell potrebbero non essere forniti con il computer, in base al paese in cui il computer è stato ordinato o se i supporti non sono stati richiesti.

Reinstallazione di Windows

Il processo di reinstallazione può richiedere da una a due ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il supporto *Operating System*.
- 3 Se viene visualizzato il messaggio *Installazione di Windows*, fare clic su **Esci**.
- 4 Riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.



N.B.: la procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 6 Premere un tasto per **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Ricerca di informazioni



N.B.: alcune funzionalità o supporti potrebbero essere opzionali e non essere forniti con il computer. Alcune funzionalità o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.



N.B.: informazioni supplementari potrebbero essere fornite con il computer.

Documento/Supporti/Etichetta	Sommario
<p>Numero di servizio/Codice del servizio espresso</p> <p>Il Numero di servizio/Codice del servizio espresso si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta il supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per l'indirizzamento della telefonata quando si contatta il supporto. <p>N.B.: il Numero di servizio/codice del servizio espresso si trova sul computer.</p>
<p>Supporto Drivers and Utilities</p> <p>Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere fornito con il computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programma di diagnostica per il computer • Driver per il computer <p>N.B.: aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
<p>Supporto Operating System</p> <p>Il supporto <i>Operating System</i> è un CD o DVD che potrebbe essere fornito con il computer.</p>	<p>Reinstallazione del sistema operativo</p>

Documento/Supporti/Etichetta	Sommario
<p>Documentazione sulla sicurezza, sulle normative, sulla garanzia e sul supporto.</p> <p>Questo tipo di informazioni potrebbe essere spedito con il computer. Per informazioni aggiuntive sulle normative vedere l'home page sulla conformità alle normative nel sito www.dell.com, all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Informazioni sulle normative • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale
<p>Manuale di servizio</p> <p>Il <i>Manuale di servizio</i> del computer si trova all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Come rimuovere e sostituire i componenti • Come configurare le impostazioni del sistema • Procedure per la risoluzione dei problemi
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Uso e manutenzione delle periferiche • Informazioni sulle tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia senza fili Bluetooth[®], sulla posta elettronica e così via.
<p>Etichetta della licenza di Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riporta il product key del sistema operativo.


Come ottenere assistenza


Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la procedura seguente per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare “Suggerimenti” a pagina 29 per informazioni e procedure relative al problema.
- 2 Consultare “Dell Diagnostics” a pagina 34 per procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare la sezione “Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 54.
- 4 Utilizzare la gamma completa di servizi in linea disponibili nel sito di supporto Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare “Servizi in linea” a pagina 50 per un elenco più completo dei servizi di supporto in linea Dell.
- 5 Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

 **N.B.:** telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione che si trovi nelle vicinanze del computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.:** il sistema per il codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto idoneo. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del supporto Dell, consultare "Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti" a pagina 50.



N.B.: alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti

Il servizio di supporto Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale del supporto utilizza strumenti di diagnostica computerizzati per fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto Dell, consultare "Prima di contattare Dell" a pagina 53, quindi consultare le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect è uno strumento semplice per l'accesso in linea che permette al personale di assistenza di Dell di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare support.dell.com e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web sono disponibili maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere a Dell Support tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web per l'assistenza Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (solo per il Giappone)
support.euro.dell.com (solo per l'Europa)
- Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico di Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell:
apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
sales_canada@dell.com (solo per il Canada)
- FTP anonimo:
ftp.dell.com – accedere come utente `anonymous` (anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, selezionare gli argomenti relativi alla domanda da porre utilizzando i tasti del telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, visitare support.dell.com o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con un responsabile dell'ufficio vendite, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

- 1 Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.

- 2 Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 54), in cui vengono indicati le prove eseguite e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Come contattare Dell" a pagina 55).
- 3 Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, guide, ecc.).
- 4 Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione a Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell



N.B.: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il Codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico del supporto automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 54). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, accendere il computer e utilizzare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni sulla protezione fornite con il computer.

Elenco di controllo della diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):

Codice del servizio espresso:

Numero RMA di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):

Sistema operativo e versione:

Periferiche:

Schede di espansione:

Il computer è collegato a una rete? Sì No

Rete, versione e scheda di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ciascun file. In caso contrario, annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure per la risoluzione del problema eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B.: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla nota di spedizione o nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto tecnico in linea e per telefono. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di supporto tecnico o per il servizio clienti:

- 1** Visitare support.dell.com e selezionare il proprio paese nel menu a discesa Choose A Country/Region (**Scegliere un paese**) nella parte inferiore della pagina.
- 2** Fare clic su Contact Us (**Contattaci**) a sinistra nella pagina e selezionare il collegamento appropriato al servizio o supporto tecnico in base alle proprie esigenze.
- 3** Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Indice analitico

A

- aggiornamenti
 - software e hardware, 33
- alimentazione
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 30
 - risoluzione dei problemi, 30

B

- batteria
 - rimozione, 9

C

- Codice del servizio espresso, 47
- come contattare Dell, 49, 55
- connessione
 - adattatore c.a., 11
 - cavo di rete, 12
 - Internet, 14
 - periferiche IEEE 1394, 12
 - periferiche USB, 12
 - rete, 13
- Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), 48

D

- Dell
 - aggiornamenti software, 34
 - contatti, 49, 55
 - supporto tecnico e assistenza tecnica clienti, 50
- Dell Diagnostics
 - avvio dal disco rigido, 34
 - avvio dal supporto Drivers and Utilities, 35
- Dell Factory Image Restore, 43
- DellConnect, 50
- diagnostica
 - Dell, 34
- Diagnostica della Dell, 34
- documentazione, 47
 - Guida alla Tecnologia Dell, 48
 - Manuale di servizio, 48
- driver, 37
 - identificazione, 37
 - reinstallazione, 37
 - ripristino di una versione precedente, 38
 - supporto Drivers and Utilities, 47

E

etichetta della licenza, 48
etichetta della licenza di
Windows, 48

G

Guida alla tecnologia Dell, 48

I

icona del localizzatore di reti
Dell Wi-Fi Catcher, 10
impostazione
Internet, 14
informazioni sull'ergonomia, 48
informazioni sull'assistenza, 48
informazioni sulla garanzia, 48
informazioni sulla sicurezza, 48
informazioni sulle normative, 48
installazione
computer, 11
installazione rapida, 11
Internet
connessione, 14
impostazione, 14
interruttore per la rete senza
fili, 10
localizzatore di reti Wi-Fi
Catcher, 10

L

Localizzatore di reti Wi-Fi
Catcher, 10

M

Manuale di servizio, 48
memoria
risoluzione dei problemi, 31

N

numeri di telefono, 55
Numero di servizio, 47

P

problemi
compatibilità tra programmi e
Windows, 33
ripristinare uno stato
precedente, 41
procedure guidate
Trasferimento guidato file e
impostazioni, 15
Verifica guidata compatibilità
programmi, 33
product key del sistema
operativo, 48

R

- reinstallazione
 - software, 37
- reinstallazione dei driver e delle utilità, 37
- reti
 - connessione, 13
 - interruttore per la rete senza fili, 10
 - localizzatore di reti Wi-Fi Catcher, 10
 - panoramica, 13
- ricerca di informazioni, 47
- Ripristino configurazione di sistema, 40, 41
- risoluzione dei problemi, 29, 48
 - alimentazione, 30
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 30
 - Dell Diagnostics, 34
 - il computer non risponde, 32
 - il programma si blocca, 32
 - memoria, 31
 - ripristinare uno stato precedente, 40, 41
 - schermata blu, 33
 - software, 32, 33
 - suggerimenti, 29

S

- Servizio di aggiornamento tecnico Dell, 33
- sistema operativo
 - Dell Factory Image Restore, 43
 - reinstallazione, 47
 - Ripristino configurazione di sistema, 40
 - supporti, 44
- software
 - aggiornamenti, 33
 - problemi, 33
 - reinstallazione, 37
 - risoluzione dei problemi, 32, 33
- specifiche
 - adattatore c.a., 27
 - ambientali, 28
 - audio, 24
 - batteria, 26
 - comunicazioni, 23
 - fisiche, 27
 - informazioni di sistema, 21
 - lettore di impronte digitali, 27
 - memoria, 22
 - PC Card, 22
 - porte e connettori, 23
 - processore, 21
 - schermo, 24
 - smart card, 22
 - tastiera, 26
 - touchpad, 26
 - tutte, 21
 - video, 24

supporto, 49
 come contattare Dell, 55
 DellConnect, 50
 Drivers and Utilities, 47
 locale, 50
 Operating System, 47
 servizi in linea, 50
 supporto tecnico e assistenza
 tecnica clienti, 50

supporto Drivers and
 Utilities, 38, 47
 Dell Diagnostics, 34

Supporto Operating
 System, 40, 45, 47

System Restore (Ripristino
 configurazione di sistema)
 abilitazione, 42

T

Termini e condizioni, 48

trasferimento delle informazioni
 su un nuovo computer, 15

Trasferimento guidato file e
 impostazioni, 15

U

Utilità Dell Support, 34

V

vista
 frontale, 7
 posteriore, 7, 8

W

Windows Vista
 Dell Factory Image Restore, 43
 reinstallazione, 47
 Ripristino configurazione di
 sistema, 40, 41
 ripristino dei driver di
 periferica, 38
 Verifica guidata compatibilità
 programmi, 33

Windows XP

 reinstallazione, 47
 ripristino ad una versione
 precedente del driver di
 dispositivo, 38
 Ripristino configurazione di
 sistema, 40, 41
 Ripristino dei driver di
 periferica, 38
 ripristino di una versione
 precedente del driver di
 periferica, 38
 Trasferimento guidato file e
 impostazioni, 15